

ПОЛОЖЕНИЕ О ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЕ

Положение о дисконтной программе является частью маркетинговой политики ООО «Очки для Вас» и предназначено для увлечения привлекательности продукции, услуг и сервисов, предоставляемых в сети салонов оптики «Очки для Вас».

Используемые термины и определения:

Организатор - ООО «Очки для Вас», 620067, Свердловская область, город Екатеринбург, улица Блюхера, дом 3, офис 58

Сайт Организатора – linza.ru, официальный сайт ООО «Очки для Вас»

Салоны оптики «Очки для Вас» - обособленные (структурные) подразделения ООО «Очки для Вас», имеющие коммерческое обозначение «Очки для Вас».

Клиент, потребитель, покупатель – лицо, заключившее с ООО «Очки для Вас» договор розничной купли-продажи солнцезащитных очков, очковой оправы, очковых линз, аксессуаров очковой оптики (футляры, салфетки, цепочки, шнурки, спреи), лупы, наборы для ремонта, оклюдеры, очки для плавания, маски для дайвинга и иных товаров, определяемых в порядке, установленном настоящим Положением и/или договор бытового подряда на изготовление (ремонт) очков (далее совместно именуемые — заказ).

Дисконтная программа – совокупность правил изменения цены товара (услуги) в виде скидки на товары и/или услуги, реализуемые в салонах оптиках «Очки для Вас».

Участник дисконтной программы - покупатель, который принял условия и заполнил анкету покупателя одним из способов, указанных в данном Положении.

Виртуальная дисконтная карта – идентификация клиента как участника дисконтной программы в информационной системе, которая используется в ООО "Очки для Вас» для оформления заказов и продажи товаров.

Анкета покупателя – документ или электронное сообщение с данными покупателя, по форме, утвержденной Организатором, заполнение и подписание (подтверждение отправки данных) которого свидетельствует о согласии покупателя вступить в дисконтную программу.

Код активации скидки - цифровой код, активирующий использование виртуальной дисконтной карты, отправляемый на телефон участника дисконтной программы посредством телефонного звонка, который состоит из последних четырех цифр номера телефона с которого произведён вызов.

Накопления (сумма накоплений) — денежные средства, внесенные покупателем в

каассу организатора, в счет оплаты стоимости соответствующих товаров и/или услуг салонов оптики «Очки для Вас» за определенный период в установленных случаях.

Баланс дисконтной карты – сумма накоплений.

Авторизация — создание и подтверждение учетной записи на сайте Организатора (идентификация покупателя на сайте Организатора путем введения ФИО и номера телефона при приобретении товаров и/или услуг).

Авторизованный пользователь — покупатель, прошедший авторизацию на сайте Организатора.

ДИСКОНТНАЯ ПРОГРАММА

1. Дисконтная программа действует в отношении клиентов ООО «Очки для Вас».
2. Участником дисконтной программы может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет и не являющееся участником дисконтной программы ООО «Очки для Вас».
3. Для получения скидки на приобретение товара и/или услуги в салонах оптики «Очки для Вас» покупателю необходимо оформить виртуальную дисконтную карту (далее по тексту — дисконтная карта, карта). Срок действия карты не устанавливается. Одному клиенту оформляется только одна виртуальная дисконтная карта. Материальный носитель в подтверждение оформления виртуальной не выдаётся.
4. Оформление карты осуществляется в любом салоне оптики «Очки для Вас» или на сайте Организатора (linza.ru).
5. Карта оформляется без взимания платы до внесения денежных средств в оплату товара и/или услуги и только после заполнения Анкеты покупателя. Допускается заполнять в Анкете только поля, помеченные как обязательные. При отсутствии информации в полях, помеченных как обязательные, карта не оформляется.
6. При оформлении карты на сайте Организатора необходимо создать учетную запись (авторизоваться), внести в нее личные данные, получить код активации и отправить его указанным способом. Отправляя код активации покупатель соглашается с правилами, установленными настоящим Положением.
7. При осуществлении действий, указанных в пунктах 5, 6 настоящего Положения, потенциальный Участник предоставляет Организатору следующие обязательные данные:
 - имя, фамилия, отчество;
 - дата рождения;
 - номер мобильного телефона;

- адрес электронной почты.

8. При заполнении анкеты Участник принимает на себя ответственность за достоверность данных, указанных им в анкете. В случае изменения персональных данных, Участник обязан сообщить Организатору изменения с предоставлением подтверждающих документов в письменной или иной форме, установленной Организатором. Изменение данных производится только Организатором в течение 3 (трех) рабочих дней после получения запроса.

9. Получение кода активации скидки (использование дисконтной карты) возможно только по номеру телефона владельца дисконтной карты.

10. Дисконтная карта действительна во всех салонах оптики «Очки для Вас» и при приобретении товаров в интернет-магазине linza.ru.

11. Дисконтная программа действует при оплате следующих товаров и услуг:

- изготовления очков;
- ремонта очков;
- очковых линз,
- ортокератологических линз и аксессуаров к ним;
- очковых оправ, солнцезащитных очков, футляров, салфеток, цепочек, шнурков, спреев, луп, наборов для ремонта, оклюдеров, очков для плавания, масок для дайвинга и иных товаров, за исключением указанных в п. 12 настоящего Положения;

12. Дисконтная программа не действует при оплате:

- мягких контактных линз и аксессуаров к ним;
- медицинских услуг, в том числе в детском кабинете охраны зрения;
- подарочных сертификатов.

13. Скидка по дисконтной карте не суммируется с другими скидками, если это отдельно не предусмотрено условиями акции. Дополнительная скидка ко дню рождения клиента не предоставляется.

14. Для получения скидки на товар и/или услугу, покупатель обязан уведомить Организатора о владении картой до внесения денежных средств. На телефонный номер Участника программы отправляется код активации, который необходимо сообщить сотруднику Организатора.

Организатор не несет ответственности за непредставление скидки в том случае, если клиент своевременно не сообщил о владении картой и намерении её использовать.

15. При оформлении приобретения товара/услуги в интернет-магазине скидкой по дисконтной карте может воспользоваться только авторизованный пользователь.

16. Размер скидки зависит от суммы накоплений на дисконтной карте:

Сумма накоплений, руб.	Размер скидки (номинал карты)
до 50 000	5%
50 001 – 200 000	10%
от 200 001	15%

17. Порядок установки начального размера скидки и суммы накоплений по дисконтной карте:

17.1. Клиенту впервые обратившемуся в ООО «Очки для Вас» устанавливается скидка в размере 5% с нулевой суммой накоплений. Скидка может быть применена в первом заключенном договоре.

17.2. Остальным клиентам скидка устанавливается в размере, соответствующем сумме накоплений за период с 01.01.2014 г. по день вступления в дисконтную программу.

Для расчета суммы накоплений с целью определения начального размера скидки учитывается стоимость договоров по приобретению товаров и/или услуг, указанных в п. 11 настоящего Положения, включая стоимость вышеуказанных договоров, оформленных в интересах несовершеннолетних лиц в качестве законных представителей.

Например,

Вариант 1: сумма накоплений с 01.01.2014 г. составляет 31 000 рублей - скидка по дисконтной карте устанавливается в размере 5%; баланс карты «31 000» рублей, накопление продолжается.

Вариант 2: сумма накоплений с 01.01.2014 г. составляет 130 701 рубль - скидка устанавливается в размере 10%; баланс карты «130 701» рублей, накопление продолжается.

Вариант 3: сумма накоплений с 01.01.2014 г. составляет 201 062 рубль - скидка устанавливается в размере 15%; баланс карты «201 062 рубль», накопление

продолжается.

18. Дисконтные карты ООО «Очки для Вас», выданные с 01.11.2017 г., продолжают действовать по правилам, предусмотренным настоящим Положением.

19. При накоплении суммы, достаточной для перехода к более высокому размеру скидки (порог накоплений), изменение размера скидки, установленной на дисконтной карте, происходит автоматически на следующий день после превышения порога суммы накоплений. Сумма накоплений сохраняется, накопление продолжается.

20. Покупателю при приобретении товаров и/или услуг по одному заказу, стоимость которого единовременно превышает порог накоплений для перехода к более высокому уровню скидки после её применения, устанавливается повышенная скидка (соответствующая размеру определенного уровня) в момент оформления, не дожидаясь автоматического изменения размера скидки на дисконтной карте. Изменение размера скидки, установленной на дисконтной карте, автоматически происходит на следующий день. Сумма накоплений сохраняется, накопление продолжается.

Например:

Вариант 1: Покупателю, обладающему дисконтной картой номиналом 5% с суммой накоплений 8 300 руб., приобретающему товары и/или услуги общей единовременной стоимостью 56 580 руб., к стоимости этих товаров и/или услуг применяется скидка в размере 10%, что составит 5 658 руб. (учитывая, что стоимость заказа после применения этой скидки составит 50 922 руб., что более 200 001 руб.). На следующий день происходит автоматический переход к установлению скидки на дисконтной карте в размере 10%, сумма накоплений – 59 222 руб., накопление продолжается.

Вариант 2: Покупателю, не обладающему дисконтной картой, приобретает товары и/или услуги общей единовременной стоимостью 236 400 руб., выдается дисконтная карта номиналом 5%, при этом к стоимости этих товаров и/или услуг применяется скидка в размере 15%, что составит 35 460 руб. (учитывая, что стоимость заказа после применения этой скидки составит 200 940 руб., что более 50 001 руб.). На следующий день происходит автоматический переход к установлению скидки на дисконтной карте в размере 15%, сумма накоплений – 200 940 руб., накопление продолжается.

21. Покупателю при приобретении товаров и/или услуг по нескольким заказам, общая стоимость которых единовременно превышает порог накоплений для перехода к более высокому уровню скидки после её применения, устанавливается повышенная скидка (соответствующая размеру определенного уровня) на заказ, превысивший порог накопления. Скидка применяется в момент оформления такого заказа, не дожидаясь автоматического изменения размера скидки на дисконтной карте. Изменение размера скидки, установленной на дисконтной карте, автоматически происходит на следующий день. Сумма накоплений сохраняется, накопление продолжается.

Например:

Покупателю, обладающему дисконтной картой номиналом 5% с суммой накоплений 8 300 руб., приобретающему товары и/или услуги по трем заказам стоимостью 25 500 руб.; 11 000 руб. и 20 000 руб., применяется скидка в размере 10% к заказу суммой 20 000 руб., что составит 2 000 руб. На следующий день происходит автоматический переход к установлению скидки на дисконтной карте в размере 10%, сумма накоплений – 60 975 руб, накопление продолжается.

22. При возврате клиентом товара (отказа от результата услуги изготовления или ремонта очков) сумма накоплений на карте уменьшается на величину стоимости данного товара. Если при этом, сумма накоплений уменьшается для предоставления более низкого размера скидки, то скидка изменяется на меньшую автоматически на следующий день после совершения возврата.

23. Получить информацию о сумме накоплений и размере скидки на дисконтной карте можно в любом салоне оптики «Очки для Вас» или на сайте linza.ru.

24. Обработка персональных данных Участников дисконтной программы осуществляется Организатором в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ исключительно в целях предоставления преимуществ, предусмотренных Дисконтной программой, как стороны договора розничной купли-продажи и/или бытового подряда, заключаемого между участником дисконтной программы и Организатором. При прекращении действия дисконтной программы хранение персональных данных прекращается, персональные данные обезличиваются.

25. Участник дисконтной программы соглашается с предоставлением персональных данных третьим лицам, с которыми у Организатора заключены договоры с условием обеспечения конфиденциальности персональных данных для обработки персональных данных определенными ответственными лицами исключительно в целях предоставления преимуществ, предусмотренных Дисконтной программой.

26. В случае оформления карты и несогласия в дальнейшем с правилами настоящего Положения, покупатель обращается к Организатору через сотрудника любого салона оптики «Очки для Вас» с указанием своих данных с просьбой о прекращении действия карты в письменном виде в свободной форме. После проверки карта участника блокируется, все данные участника удаляются из информационных систем, участие в программе прекращается.

27. Организатор вправе аннулировать дисконтную карту, если Участник дисконтной программы грубо и/или неоднократно нарушает правила настоящего Положения.

28. Организатор вправе прекратить действие Дисконтной программы в целом или изменить ее условия в любое время путем соответствующей публикации на сайте Организатора.

29. Организатор вправе вносить изменения в настоящее Положение в любое время

без предварительного уведомления Участников дисконтной программы.

30. Организатор вправе применять иные формы стимулирования потребительского спроса и повышения привлекательности продукции, услуг и сервисов, предоставляемых в сети салонов оптики «Очки для Вас», не предусмотренных настоящим Положением, на основании отдельно издаваемых приказов.

Получить информацию о сумме накоплений и размере скидки на Вашей карте можно в салоне оптики "Очки для Вас" у консультанта в личном кабинете [на сайте](#) или через [telegram-bot](#).